

La importancia del presente proyecto radica en la puesta en marcha de la primera Clínica Social del país, lo cual es de real relevancia para la ciudad de Cartagena de Indias, en donde se conjugan todas las problemáticas que se ven en Colombia, en especial: Violencia intrafamiliar, pobreza, maltrato infantil, madre-solterísimo, embarazos en adolescentes, explotación sexual y laboral infantil, abuso sexual, turismo sexual, pandillismo, discriminación racial, desintegración de la familia, inequidad de género, familias disfuncionales, y en general serios problemas en lo educativo en el área de la salud y en especial en lo social, lo que prioriza la atención y la intervención desde esta temática, a todo nivel de los organismos públicos y privados.

En todas estas problemáticas la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar viene trabajando desde el año 2004. A través de sus dos líneas de investigación, Desarrollo Comunitario y Estado de la Infancia, Adolescencia y Familia, obteniendo logros importantes desde las dimensiones que trabajan, la primera desde el Sujeto, como es su Interacción y el Contexto desde donde se desarrolla, y la segunda investigando y proponiendo soluciones en favor de la niñez y la familia.

Por eso con el proyecto se pretende: Fortalecer el tejido social y humano del Distrito de Cartagena a través de procesos de intervención integrales desde la perspectiva de los derechos y el desarrollo humano que coadyuven en la construcción de una ciudadanía plena; a partir de la creación y organización del programa Clínica Social.

A través de acciones como: Ofrecer servicios de consultorías, asesorías, formación permanente y acompañamientos a proyectos de participación social y comunitaria, desarrollar y apoyar diagnósticos participativos y caracterización de comunidades, familias y de grupos en el Distrito de Cartagena, posibilitar desde la animación socio cultural procesos de participación más incluyentes y democráticos entre las localidades de Distrito.

Lo mismo que capacitar a las comunidades en el diagnóstico de las problemáticas más importantes que se pretendan en su contexto para priorizar la intervención social, orientar a las comunidades en la Educación y Prevención de las problemáticas sentidas restaurando su tejido social.

Para así: monitorear el estado de las dimensiones del desarrollo humano integral en la comunidad o comunidades atendidas por la Clínica Social, crear Metodologías Sociales Estratégicas para la organización y realización de actividades en Educación, Promoción, Prevención e intervención para ofertarlas a diferentes Instituciones y favorecer la atención en todos los niveles de la población en la Primera infancia estableciendo programas de injerencia y prevención, que le permitan un sano desarrollo.

Es pues el propósito principal del proyecto constituirse en programa bandera para el país y la región en intervención social, estableciendo atención primaria desde la clínica social en la búsqueda de aminorar las problemáticas a este nivel que se presentan en la región.

La idea del proyecto nace de la doctora Katia Malvina Dumar de Bula Directora de la Unidad de Ciencias Sociales y Educación, programa de Tecnología en Promoción Social de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar.

La doctora Katia Dumar define a la Clínica Social como *“una empresa social prestadora de Servicios, respaldada por un equipo multidisciplinario de profesionales que promueve el desarrollo humano sustentable y sostenible, sano e integral en sus diferentes dimensiones bajo la perspectiva de derechos, a través de la oferta de servicios dirigidos a la comunidad e instituciones que así lo requieran: consultorías, asesorías, acompañamiento a proyectos de participación social, actividades de promoción, prevención e intervención social, educación permanente, actividades de promoción, prevención e intervención comunitaria que permiten aminorar las problemáticas existentes y el fortalecimiento y restauración del tejido social en Cartagena”*.

La globalización de las sociedades actuales ha desencadenado distintos procesos de exclusión social. Estos procesos han tenido un fuerte desarrollo en Colombia en general y en la Región Caribe en particular.

Los problemas que abordará son los propios que padecen las comunidades más desfavorecidas de Cartagena de Indias y concretamente los problemas que sufren las comunidades de la localidad 2 Virgen y Turística. Dentro de la localidad 2 Virgen y

Turística, la dará cobertura a las comunidades del Pozón, Flor del Campo, Colombiaton, Bicentenario y la India.

Para elaborar un diagnóstico acertado de la problemática de estas comunidades se ha combinado el estudio cuantitativo con el cualitativo para no perder detalle de lo que en las comunidades estudiadas acontece.

Desde la perspectiva cuantitativa el Centro de Investigación juntamente con la Unidad de Ciencias Sociales y Educación de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar elaboraron entre los meses de Junio y Julio de 2013 un Estudio Sociodemográfico¹ de las comunidades de El Pozón, Flor del Campo, Colombiaton, Bicentenario y La India, pertenecientes todas estas a la localidad 2 Virgen y Turística.

El Estudio Sociodemográfico verso en la aplicación de 1227 encuestas en las comunidades estudiadas con la formulación de 61 preguntas relacionadas con los aspectos más significativos de su vida personal y social.

Con el análisis de los resultados obtenidos por la aplicación de las encuestas destacaron los siguientes problemas: Violencia intrafamiliar, Pandillaje, Pobreza (moral y material), Embarazos adolescentes, Educación sexual, Educación general, Desintegración de la Familia, Discriminación Racial, Inseguridad, Maltrato infantil etc.

Estos resultados han sido contrastados desde una perspectiva cualitativa a través de las siguientes socializaciones que se han mantenido con los agentes de la Ciudad de Cartagena de Indias:

- 1- En Septiembre de 2013 se asistió a la presentación del programa de gobierno en la localidad 2 Virgen y Turística “Ahora si Cartagena 2013-2015”² con la participación activa en las mesas de trabajo organizadas. Estas mesas de trabajo abordaron los aspectos transversales más importantes que tiene la Ciudad de

1 Estudio Sociodemográfico realizado por el Centro de Investigación de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar en las comunidades de El Pozón, Colombiaton, Flor del Campo, Bicentenario y La India.

2 Programa de Gobierno “Ahora si Cartagena 2013-2015” Dionisio Vélez Trujillo, Alcalde 2013-2015.

Cartagena de Indias en la actualidad. Por el carácter social y humano de la **Clínica Social** se trabajó en las mesas relacionadas con la Inclusión Social, desde una perspectiva de Salud, Educativa, Seguridad y Actividades Recreacionales y Deportivas.

- 2- En Junio de 2013 se realizó, en barrio de El Pozón, una socialización con la organización de base “Madres del Pozón”. En dicha socialización se recogieron las principales preocupaciones de estas madres centrándose fundamentalmente en la familia, los niños, la seguridad y la educación.

- 3- En Julio de 2013 se asistió, en el barrio de Ternera, a la conferencia “Estrategias para la superación de la pobreza extrema en Cartagena: PES y ANSPE” organizado por el Programa de Cooperación Internacional adscrito a la Secretaría General del Distrito, en asocio con la Mesa Distrital de Cooperación y Alianzas para el Desarrollo (MECAD) acogida por la Fundación Juan Felipe Gómez Escobar.

- 4- En Julio de 2013 se mantuvo una reunión, en la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, con la organización de base “Jóvenes Emprendedores de el Pozón”. En dicha reunión se trataron los problemas que padece el Pozón desde una perspectiva educativa, de capacitación laboral y desde el enfoque cultural.

- 5- En Agosto de 2013 se aceptó la invitación de la directora de la Organización sin ánimo de lucro CDA, en el barrio de el Pozón, para conocer y visitar sus instalaciones en donde se recogió y amplió las problemáticas del barrio de El Pozón desde una perspectiva infantil, educativa y laboral.

CDA *“es una organización sin ánimo de lucro que trabaja en pro del desarrollo integral y la dignificación de la calidad de vida de comunidades en situación de pobreza y vulnerabilidad en Colombia. Incidiendo, a través de sus intervenciones especializadas en cinco focos programáticos (Educación, Necesidades Básicas, Generación de Ingresos, Protección Infantil y Desarrollo Comunitario), en la recuperación de todas las dimensiones de la vida de las personas, fundamenta su actuar en los principios y valores de la Fe Cristiana”.*

La Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar y el CDA están en proceso de negociación de una futura alianza estratégica concerniente a que el CDA acoja una experiencia piloto de la **Clínica Social** en sus instalaciones del sector de Villa Estrella en el barrio de El Pozón.

- 6- En Agosto de 2013 se organizó por parte de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, una socialización con los líderes comunales de la localidad 2 Virgen y Turística, en la Casa de Justicia de Chiquinquirá. Esta asociación sirvió para priorizar los problemas más urgentes que afectan a las comunidades de influencia.

El proyecto busca contribuir y promocionar acciones integrales que fortalezcan el tejido humano y social, con un enfoque de derechos y del desarrollo humano, que atienda las necesidades de la comunidad de una manera integral

Para lograr estas metas la Doctora Katia elaboro un objetivo general y varios específicos que se deberán alcanzar paulatinamente.

La Clínica Social tiene como objetivo general *“Fortalecer el Tejido Social y Humano del Distrito de Cartagena a través de procesos de intervención integrales desde la perspectiva de los derechos y el desarrollo humano que coadyuven en la construcción de una ciudadanía plena; a partir de la creación y organización del programa de la Clínica Social”.*

La tiene algunos objetivos específicos como *“ofrecer servicios de consultorías, asesorías, formación permanente y acompañamientos a proyectos de participación social y comunitaria”;* *“Desarrollar y apoyar diagnósticos participativos y*

caracterización de comunidades, familias y grupos en el Distrito de Cartagena” o “Orientar a las comunidades en la Educación y Prevención de las problemáticas sentidas restaurando su tejido social”.

Para entender la perspectiva de partida a partir de la cual nació hay que referirse a su misión y su visión fundacional.

La misión de la es “ser una empresa social que brindara servicios integrales a la sociedad de consultoría, asesorías, formación permanente y acompañamiento en proyectos de participación social y comunitaria, apoyando diagnósticos participativos y caracterización de comunidades, familias y grupos sociales en el Distrito de Cartagena con calidad y tecnología científica a través de una gestión eficiente, con un equipo humano comprometido, calificado, con actitud de servicio y vocación, y así poder contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población que requiere nuestros servicios”.

La visión es “ser en el año 2020 un modelo de empresa social prestadora de servicios integrales a la sociedad, reconocida en Cartagena por su alto nivel de gestión, con un equipo humano comprometido, calificado, con actitud de servicio y vocación, y así poder contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la población que requiere nuestros servicios”.

Las instituciones Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar en virtud al convenio de colaboración con la Fundación J.A Gómez Cerezo han trabajado de la mano en el diseño, coordinación y consolidación del proyecto mediante la concesión de una beca de posgrado durante el periodo de 6 meses a Víctor Dolz Casero, joven sociólogo y politólogo español.

Tras la caracterización y sistematización de la realidad humana y social de las comunidades estudiadas se ha avanzado en otras materias que forman parte del proyecto.

Tras el estudio cuantitativo y cualitativo realizado se ha procedido a la construcción del Marco Lógico. La esencia del Marco Lógico se fundamenta en la elaboración del Árbol

de Problemas donde se organizaron estas problemáticas en Problema Principal, Causas y Efectos.

En síntesis la construcción del Árbol de Problemas lo que nos dice es que el bajo nivel educativo causa que las familias encuentren mucha dificultad para acceder al Mercado Laboral lo que provoca un nivel de ingresos para estas familias extremadamente bajo; esto provoca una serie de efectos en sus hijos y en ellos mismos como el pandillismo, la pobreza moral, la desnutrición infantil etc.

El proyecto ha avanzado junto con el Centro de Internacionalización en la construcción y elaboración de una base de datos de organizaciones nacionales e internacionales que trabajan de una forma activa en Colombia y en el Departamento de Bolívar. En esta base de datos se ha registrado toda la información concerniente a estos organismos así como los documentos diligenciados que harían falta para presentar el proyecto Clínica Social a estos organismos para una posible obtención de recursos económicos o de otra índole.

El proyecto ha avanzado junto con la Coordinadora de Comunicación en la elaboración y redacción del Plan de Comunicación. Esencialmente este plan recoge la estrategia, los canales y medios a utilizar, las herramientas el diseño y los contenidos que usaran para promocionarse, posicionarse y darse a conocer a la sociedad cartagenera, nacional e internacional.

El proyecto ha avanzado junto con el Gabinete Jurídico en la elaboración de la forma jurídica que adoptaría la Clínica Social en el momento que se constituya. El Gabinete Jurídico tras el previo análisis de las distintas personerías jurídicas en las que se podría constituir la Clínica Social recomendó la siguiente:

“Las actividades que se desarrollaran sin duda alguna pretenden fortalecer el tejido social y humano del Distrito de Cartagena y que es una iniciativa y que es una iniciativa que surge del trabajo socio - comunitario realizado por el Programa de Tecnología en Promoción Social de la Institución Tecnológica Colegio Mayor de Bolívar, establecimiento público de educación superior, la mejor opción para dotar de

personería jurídica al proyecto Clínica Social, sería organizarlo bajo la denominación de una entidad sin ánimo de lucro concretamente de una FUNDACIÓN”.

El proyecto ha avanzado en la redacción y elaboración del portfolio de servicios que inicialmente ofrecerá la Clínica Social en el momento en que inicie su actividad. Con base en el estudio cuantitativo y cualitativo detallado al principio los siguientes podrían ser los servicios que se ofrecerían a Colombiaton (como comunidad que ha cedido un terreno para construir la Clínica Social) y sus comunidades aledañas.

Se prestarán servicios relacionados con le Educación; la Salud, la Educación Sexual, la Capacitación Laboral; Animación Recreación y Deportes; Conciencia Ambiental u/o ecológica; Trabajo Social; Emprendimiento y Empresarismo; Consultorio Jurídico y Salud Psicosocial entre otros.

Actualmente se está trabajando en la revisión de la fase I del proyecto, diseño, y avanzando en las diferentes líneas de trabajo mencionadas y descritas a lo largo del artículo.

Víctor Dolz Casero